

## プライバシーポリシー（個人情報保護宣言）

当社は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報保護に関する法令等を遵守し、以下の考え方に沿って、お客さまに関する情報の適切な保護と利用に努めます。

### 1. 基本方針

- (1) 個人情報保護に関する法律および関連する法令、ガイドライン等を遵守いたします。
- (2) 個人情報を適正かつ適法な手段により取得し、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。
- (3) 機微（センシティブ）情報は、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的に利用いたしません。
- (4) 法令に基づく場合等を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。
- (5) お客さまからご本人に関する情報についての開示・訂正等のご請求があった場合は、当社所定の手続きにより、速やかに対応いたします。
- (6) 個人情報を厳正に管理するために、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止に努めます。
- (7) お客さまから個人情報の取り扱いに関して、質問や苦情を受け付けたときは、適切かつ迅速に対応いたします。
- (8) 個人情報の適切な保護と利用のために、個人情報保護態勢について、継続的に見直しを実施し、改善を図ってまいります。

### 2. 安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい等の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を以下のとおり講じています。

#### （基本方針の策定）

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本宣言を策定しています。

#### （個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・ 取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護管理規程」を策定しています。

#### （組織的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護管理規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

- ・ 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。

(人的安全管理措置)

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- ・ 個人データを取扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・ 個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

- ・ 個人データを外国に保管する場合は、当該国の個人情報保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施します。

3. お客様のご意見・ご請求の受付について

個人情報に関するお問い合わせやご意見、法令に基づく保有個人情報の「開示」、「訂正・追加・削除」、「利用停止または消去」等の各種ご請求に関しましては、以下のお問い合わせ窓口までお申出ください。

**【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】**

山銀リース株式会社 本社 総務管理部

住所：〒990-0057 山形市宮町二丁目2番27号

電話番号：023-632-4983

受付時間：当社営業日の9:00～17:00

山形市宮町二丁目2番27号  
山銀リース株式会社  
代表取締役 柿崎正樹